Actividad de proyecto 12

Actividad de aprendizaje 1: Elaborar el sistema de trazabilidad teniendo en cuenta la estructura de la red geográfica y tecnológica definida por la organización

Elaborar la trazabilidad de un producto

El proceso de trazabilidad permite que la empresa sea más competitiva dentro de un mercado que cada vez es más exigente, se debe tener en cuenta que implementarla no es una tarea fácil dado que conlleva altos costos y tecnologías estandarizadas que aseguran procedimientos integrados.

Una empresa que logra establecer el sistema de trazabilidad, puede ahorrar tiempo y dinero, ya que está preparada para asumir cualquier incidente que se pueda presentar dando soluciones rápidas y efectivas que satisfagan al cliente.

De acuerdo a lo anterior y con el fin de aprender más sobre el tema de trazabilidad, realice un informe, teniendo en cuenta los siguientes puntos:

1. Seleccione uno de los productos utilizados en actividades de proyecto anteriores.
2. Explique cuáles son las unidades logísticas del producto.
3. Determine la trazabilidad del producto, según cada uno de los pasos del proceso.
4. Describa cuáles son las metas del sistema de trazabilidad para el producto.
5. Determine los componentes de trazabilidad del producto seleccionado.
6. Explique cómo funciona el sistema EAN-UCC para el producto seleccionado.
7. Determine los puntos críticos del proceso de trazabilidad.
8. Según su criterio, ¿cuánto tiempo considera que se deben guardar los registros del producto que está utilizando? Justifique su respuesta.
9. Envíe el informe al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación *Trazabilidad en la cadena logística, canales de distribución internacionales y normas técnicas de calidad*, materiales complementarios: *Trazabilidad* y *Manual mundial del usuario EAN-UCC*, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 1: Informe. Elaborar la trazabilidad de un producto.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Establece los plazos de conservación de los registros entre los actores de la cadena. • Identifica los puntos críticos del proceso dentro de la cadena de acuerdo al flujo físico y los requisitos de trazabilidad.

Actividad de proyecto 12

Actividad de aprendizaje 1: Elaborar el sistema de trazabilidad teniendo en cuenta la estructura de la red geográfica y tecnológica definida por la organización

Diseñar una red geográfica

Actualmente los mercados se han extendido de tal manera que sin importar la distancia entre los países, es posible tener acceso a servicios y productos que se encuentran al otro lado del mundo, es por esto que para una empresa es muy importante identificar cómo funcionan los canales de distribución, lo cual le permite proyectarse a mercados internacionales dejando a un lado las limitaciones geográficas.

Con el fin de afianzar los conocimientos adquiridos en el tema de redes de distribución, realice un video, teniendo en cuenta cada una de las siguientes indicaciones:

1. Seleccione uno de los productos utilizados en actividades de proyectos anteriores.

2. Escoja un país de otro continente y defina la red geográfica internacional para el producto seleccionado, considerando el *lead time* total de la cadena de abastecimiento. (Tenga en cuenta la ruta más larga).

3. Diseñe una maqueta teniendo en cuenta la red geográfica definida en el punto anterior.

4. La maqueta se puede realizar en material reciclable o en el material de su preferencia. Sea creativo para hacerla.

5. La maqueta debe incluir cada uno de los eslabones o participantes de la cadena, los cuales deben estar marcados con el nombre que les corresponde.

6. Luego realice un video donde exponga la maqueta diseñada, para ello tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

    - Utilice un lenguaje técnico.

    - Explique la función de cada eslabón o participante en la ruta:

        - Expedidor.

        - Importador.

        - Mayorista.

        - Cooperativa de compra.

- Locales minoristas.
- Consumidor
- Agente.
- Minorista.

- Identifique los puntos de origen y destino de los bienes e información, considerando las rutas críticas en el diseño de la red de geográfica.
- Argumente el modo de transporte que se utiliza en la red geográfica: ferroviario, terrestre, aéreo y marítimo.
- Basado en el punto anterior, justifique su elección, teniendo en cuenta las siguientes características:
  - Velocidad de la circulación.
  - Capacidad de carga.
  - Seguridad en el uso.
  - Comodidad en el uso.
  - Capacidad en el uso de la red.
  - Costo.
  - Consignatario.
  - Naturaleza de la carga.
  - Compañía de transporte.
- El video debe tener una duración máxima de cinco (5) minutos.
- Se debe entregar el video en formato: MP4, AVI o WMV.
- Las condiciones de calidad deben ser óptimas.

7. Envíe el video al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, materiales de formación *Trazabilidad en la cadena logística, canales de distribución internacionales y normas técnicas de calidad*, material de formación de la actividad de proyecto 3 *Carga, trazabilidad y clasificación arancelaria de mercancía*s y material de formación de la actividad de proyecto 10 *Sistemas de distribución y programación de transporte*, material complementario *El intercambio electrónico de datos: pautas para su implementación y factores críticos*, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 2: Video. Diseñar una red geográfica.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Identifica los puntos de origen y destino de los bienes e información considerando las rutas críticas en el diseño de la red de transporte, la exactitud de los tiempos, costos y distancias de los diferentes clientes y centros o unidades de negocio apoyado por tecnologías de información teniendo en cuenta los acuerdos internacionales y normas relacionadas con las actividades propias del transporte. • Define la red geográfica de acuerdo con la estructuración de los canales de distribución de los clientes considerando el lead time total de la cadena de abastecimiento y la aplicación de la herramienta de gestión justo a tiempo.

Actividad de proyecto 14

Actividad de aprendizaje 1: Simular negociaciones nacionales e internacionales teniendo en cuenta los riesgos operacionales que se puedan presentar

Determinar la importancia de la seguridad industrial en una empresa

La seguridad industrial ofrece a las compañías la posibilidad de evitar riesgos que puedan atentar contra la salud y/o ocasionar accidentes a sus trabajadores. El cumplimiento de las normas básicas de seguridad industrial por más obvias que parezcan evitan muchas situaciones peligrosas, ya que especifican las acciones que deben seguir los empleados con el objetivo de minimizar los riesgos laborales.

Es importante resaltar que, en los procesos de Distribución Física Internacional, los trabajadores están continuamente expuestos a los accidentes, en lugares tan variados como almacenes, puertos de embarque, aeropuertos, terminales de transporte terrestre y ferroviario, entre otros. De igual manera los transportistas al manipular los diferentes tipos de carga corren el peligro de resultar lesionados si no se protegen adecuadamente.

Teniendo en cuenta lo anterior y con la finalidad de seguir afianzando sus conocimientos sobre el tema, realice un protocolo de seguridad industrial. Para ello tenga en cuenta cada uno de los siguientes puntos:

1. Consulte en internet sobre los sistemas de gestión de seguridad industrial.

2. Indique cuáles son las normas básicas de seguridad industrial para manipular mercancía en una empresa.

3. Determine cuáles son los peligros que pueden enfrentar los empleados en la manipulación de la mercancía, teniendo en cuenta el tipo de transporte que utilizan para su comercialización y los métodos de protección para evitarlos.

4. Identifique los factores de riesgo del transporte de carga por carretera y los sistemas de protección que se deben utilizar para prevenirlos.

5. Determine cuáles son los procedimientos de actuación ante un incendio que se presente en una empresa, teniendo en cuenta:

    - La definición de los niveles de emergencia.

    - Las pautas generales ante un incendio en una empresa.

    - Procedimientos de actuación.

- Responsabilidades.
- Tiempos de respuesta.
- Fin de la emergencia.

6. Basado en los puntos anteriores, diseñe un protocolo de seguridad industrial para la empresa con la que ha venido trabajando en actividades de proyecto anteriores. Para ello tenga en cuenta.

   - Objetos y equipos de seguridad industrial existentes en la empresa.
   - Normas de higiene, seguridad, manejo y mantenimiento.
   - Utilización de los elementos de protección y seguridad del personal en el desarrollo de actividades ejecutadas, de acuerdo al plan de trabajo e indicadores de gestión de la organización.

7. Envíe el archivo al instructor a través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación *Riesgos operacionales, seguridad industrial y proceso de negociación internacional*, material complementario *Manual de seguridad e higiene*, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 3: Protocolo. Determinar la importancia de la seguridad industrial en una empresa.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
Revisa las instalaciones y los objetos, los equipos de seguridad industrial existentes en tiempos establecidos aplicando normas de higiene, seguridad, manejo y mantenimiento, la utilización de elementos de protección y seguridad del personal en el desarrollo de actividades ejecutadas de acuerdo al plan de trabajo e indicadores de gestión de la organización.

Actividad de proyecto 14

Actividad de aprendizaje 1: Simular negociaciones nacionales e internacionales teniendo en cuenta los riesgos operacionales que se puedan presentar

Determinar cómo los fenómenos naturales afectan las empresas

Es importante reconocer los factores externos que pueden afectar los procesos de la empresa, encontrando en estos los fenómenos naturales. Dichos fenómenos también son conocidos como los permanentes movimientos y transformaciones que sufre la naturaleza, es por esto que para las compañías se hace primordial estar preparadas para enfrentar terremotos, inundaciones, incendios y todo tipo de peligros que las puedan llevar al fracaso.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de adquirir más conocimientos acerca de los fenómenos naturales y cómo pueden llegar a afectar a la empresa, realice un instructivo de acuerdo a las siguientes indicaciones:

1. Tenga en cuenta el producto con el cual ha venido trabajando en actividades de proyecto anteriores.

2. Describa la ruta del producto: destino inicial Colombia y destino final (cualquier país de otro continente).

3. Realice un análisis de la vulnerabilidad del producto, teniendo en cuenta la ruta descrita.

4. Defina los puntos más críticos de la ruta, según las condiciones ambientales.

5. Determine las acciones a seguir para que el producto llegue al destino final, teniendo en cuenta los siguientes fenómenos naturales:

   - Terremoto.
   - Incendio.
   - Erupción volcánica.
   - Inundación.

6. De acuerdo con las acciones a seguir del punto anterior, explique cómo se pueden optimizar los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas, según las normas institucionales.

7. Mencione cómo se puede contribuir en el cuidado y el uso de los elementos de la empresa, después de ocurrido un fenómeno natural.

8. Elabore el instructivo en la herramienta de su preferencia, teniendo en cuenta lo realizado en los puntos anteriores. También puede anexarle imágenes al instructivo.

9. Envíe el archivo al instructor través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, materiales de formación *Manejo de residuos*, *Sostenibilidad ambiental* y *Riesgos operacionales, seguridad industrial y proceso de negociación internacion*al, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 5: Instructivo. Determinar como los fenómenos naturales afectan las empresas.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Optimiza los recursos requeridos en el desarrollo de sus actividades formativas y productivas según normas institucionales. • Contribuye en el cuidado y uso de los elementos que integran su entorno formativo y laboral según normas institucionales.

Actividad de proyecto 14

Actividad de aprendizaje 1: Simular negociaciones nacionales e internacionales teniendo en cuenta los riesgos operacionales que se puedan presentar

Implementar un adecuado manejo de los residuos

El medio ambiente día a día se deteriora más, esto debido a que no se tiene una verdadera cultura ambiental que aporte al cuidado y protección de estos recursos. Es por esto que para las empresas se hace necesario adquirir conciencia en este tema, con el fin de darle un manejo diferente a los residuos que producen, fomentar el desarrollo sostenible e incorporar tecnologías limpias en los procesos.

De acuerdo con lo anterior, elabore una cartilla que permita identificar la importancia de implementar el manejo de los residuos en una empresa. Por lo tanto, tenga en cuenta lo siguiente:

1. Tenga en cuenta la **Evidencia 1: Plan de contingencia. Identificar los riesgos operacionales presentes en los procedimientos de Distribución Física Internacional** de esta guía de aprendizaje y los cuatro (4) procesos empresariales seleccionados en el punto dos (2) de dicha evidencia.

2. Clasifique los residuos para cada uno de los procesos del punto anterior, teniendo en cuenta:

   - Cuáles son los residuos aprovechables.
   - Cuáles son los residuos no aprovechables.
   - Cuáles son los residuos peligrosos.
   - Cuáles son los residuos no peligrosos.
   - Defina cuáles estrategias de reciclaje utilizaría.
   - Defina los colores de los recipientes que debe utilizar, según la identificación previa de los tipos de residuos que se generan en cada proceso.

3. Incluya en la cartilla, el impacto que puede generar el manejo de los residuos de la empresa en los siguientes temas:

   - El desarrollo sostenible y los objetivos del milenio.
   - Tecnologías limpias.

- Importancia de los principios de la ecología.

4. Envíe la cartilla al instructor través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, materiales de formación *Manejo de residuos* y *Sostenibilidad ambiental*, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 6: Cartilla. Implementar un adecuado manejo de los residuos.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Dispone los residuos teniendo en cuenta las normas de clasificación de los mismos. • Mantiene limpio y ordenado el lugar donde desarrolla sus actividades formativas y productivas según estándares de protección ambiental.

Actividad de proyecto 14

Actividad de aprendizaje 1: Simular negociaciones nacionales e internacionales teniendo en cuenta los riesgos operacionales que se puedan presentar

Establecer procesos comunicativos asertivos en negociaciones internacionales

La comunicación es un proceso innato que realiza el ser humano, en el cual puede enviar y recibir información en cualquier entorno que se encuentre, es por esto la importancia de transmitir ideas y pensamientos claros que faciliten la interacción con otros individuos.

Para las empresas la comunicación juega un papel muy importante dentro de los procesos que realizan, ya que entre más clara y fluida sea, más efectivos serán los logros obtenidos.

Por consiguiente, con el fin de aprender más acerca de la comunicación asertiva, lea detenidamente el siguiente estudio de caso y realice la actividad que se plantea:

Estudio de caso

El gerente de la empresa Tintico, desea exportar tres (3) containers de café a China por vía aérea, esto debido a que es un medio seguro y rápido. Adicionalmente a la carga, quiere incluir dos (2) containers de machetes que fabrica la empresa de su primo y que van para el mismo destino.

Por lo tanto, le solicita a usted que realice la cotización del envío, teniendo en cuenta los siguientes puntos:

- Los dos (2) productos deben ir en el mismo avión.
- No se debe asumir ninguna póliza de seguro.
- El riesgo debe ser mínimo.
- El proceso debe ser económico.

Para dar solución al estudio de caso planteado, siga las indicaciones:

1. Tenga en cuenta que el procedimiento que le están solicitando no es el adecuado.

2. Realice un video donde exponga de manera argumentativa y asertiva el procedimiento adecuado para el envío de las mercancías. Por lo cual le debe sugerir al gerente de la empresa Tintico lo siguiente:

    - Enviar la mercancía a China en barco.

- Pagar la póliza de seguro por cada una de las mercancías.
- Asumir los riesgos que implica utilizar este medio de transporte.
- Además, le debe explicar la diferencia de tiempo entre el transporte aéreo y el transporte marítimo y sus beneficios.

3. Recuerde que debe convencer al cliente de hacer la negociación con usted.
4. En el video se evaluará la expresión corporal (postura, vocalización, pronunciación) y la capacidad argumentativa.
5. El video debe contar con las siguientes especificaciones técnicas:
   - Duración del video: máximo cinco (5) minutos.
   - Formato: MP4, AVI o WMV.
   - Calidad óptima de audio y video.
6. Envíe el video al instructor través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación *Comunicación asertiva*, materiales complementarios: *La comunicación asertiva como ventaja competitiva* y *Técnicas básicas para hablar en público*, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 7: Video. Establecer procesos comunicativos asertivos en negociaciones internacionales.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Establece procesos comunicativos asertivos que posibilitan la convivencia en los contextos social y productivo, de acuerdo con las competencias ciudadanas. • Se comunica fácilmente con los miembros de la comunidad educativa según protocolos y normas de convivencia institucional.

- Establece acuerdos mediante el uso de procesos comunicativos, racionales y argumentados, orientados hacia la resolución de problemas según normas y protocolos institucionales.

- Aporta elementos en la construcción colectiva del conocimiento según naturaleza del problema.

Actividad de proyecto 14

Actividad de aprendizaje 1: Simular negociaciones nacionales e internacionales teniendo en cuenta los riesgos operacionales que se puedan presentar

Identificar los controles de los riesgos dentro de la empresa

Para las empresas es importante identificar, valorar y determinar los riesgos, para minimizar sus efectos. Es por esto que las empresas hoy en día implementan la cultura física dentro de sus actividades, con el fin de mejorar las posiciones ergonómicas y psicosociales, las cuales se ven reflejadas en el desempeño laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el propósito de adquirir más conocimiento en el tema, desarrolle una matriz de riesgo acuerdo a las siguientes indicaciones:

1. Descargue el material complementario **Matriz de Riesgo Operacional**, perteneciente a esta actividad de proyecto.

2. Elabore un listado con diez (10) procesos que realice la empresa con la que usted ha venido trabajando en actividades de proyecto anteriores.

3. Diligencie cada uno de los ítems de la matriz de riesgo.

4. Envíe la matriz al instructor través de la plataforma virtual de aprendizaje.

Ambiente requerido: Ambiente Virtual de Aprendizaje.

Materiales: computador, internet, material de formación *Hábitos saludables para la prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales*, material complementario *Procedimiento para identificación de peligros, valoración de riesgos y determinación de controles*, glosario y biblioteca SENA.

Evidencia 8: Matriz. Identificar los controles de los riesgos dentro de la empresa.

Nota: esta evidencia es de carácter individual. Recuerde revisar la guía de aprendizaje con el fin de verificar que ha realizado todas las evidencias propuestas, saber cómo desarrollarlas y entregarlas correctamente.

Criterios de evaluación
• Diagnostica los riesgos ergonómicos y psicosociales de su desempeño laboral según normas de salud ocupacional. • Selecciona las técnicas de cultura física para prevenir riesgos ergonómicos y psicosociales según naturaleza y complejidad del desempeño laboral. • Valora el impacto de la cultura física en el mejoramiento de la calidad de vida y su efecto en el entorno familiar social y productivo teniendo en cuenta su proyecto de vida.